



การพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน  
กรณีศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

The development of application on Mobile Devices for the management  
of the community lifestyles in Nanglae District, Muang, Chiangrai Province.

ศรินทร์วาล ฟองมณี<sup>1\*</sup>, วิจิตรา มนตรี<sup>2</sup>, จำรัส กลิ่นหนู<sup>3</sup>, ธิดาลักษณ์ อยู่เย็น<sup>4</sup>, สำราญ ไชยคำวัง<sup>5</sup>  
และชลิตา จันทจิราโกวิท<sup>6</sup>

Srinuan fongmanee<sup>1\*</sup>, Wijitra Montri<sup>2</sup>, Jumrus Klinhnu<sup>3</sup>, Thidaluk Youyen<sup>4</sup>,  
Sumran Chaikamwang<sup>5</sup> and Chalida Janthajirakowit<sup>6</sup>

<sup>1, 5, 6</sup> สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

<sup>1, 5, 6</sup> School of computer and information technology, Chiangrai Rajabhat University.

<sup>2, 3, 4</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์, สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

<sup>2, 3, 4</sup> Assistant Professor, School of computer and information technology, Chiangrai Rajabhat University

\* Corresponding author, E-mail: fongmanee.s@gmail.com

**บทคัดย่อ**

การให้ความสำคัญวิถีชุมชนเป็นเรื่องจำเป็นสำหรับหน่วยงานภาครัฐเป็นอย่างมาก เนื่องจากข้อมูลวิถีชุมชนจะเป็นตัวแสดงให้เห็นถึงสภาพความเป็นอยู่ของคนในชุมชน ทำให้สามารถจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นให้มีความสอดคล้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนในชุมชนให้มากขึ้น ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน กรณีศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย (2) ประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน กรณีศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย และ (3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้งานแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน กรณีศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ด้านการพัฒนาแอปพลิเคชัน การพัฒนาเว็บไซต์ และผู้นำชุมชน จำนวน 5 คน และผู้ใหญบ้าน เจ้าหน้าที่ที่ใช้งานแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการข้อมูลวิถีชุมชน จำนวน 19 คน รวมทั้งหมด 24 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบไปด้วย (1) แอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน กรณีศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย (2) แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับขอบเขตในการพัฒนาแอปพลิเคชัน (3) แบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน และ (4) แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อแอปพลิเคชัน ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลและนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน



ผลการวิจัยพบว่า (1) การตรวจสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับขอบเขตในการพัฒนาแอปพลิเคชันพบว่าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.31$ , S.D.=0.72) (2) การประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน พบว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ( $\bar{x}=4.15$ , S.D.=0.83) และ (3) การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อแอปพลิเคชัน พบว่าอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.04$ , S.D.=0.8)

**คำสำคัญ:** วิถีชุมชน แอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ แอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน

## Abstract

The purposes of this research were (1) to develop of application on mobile devices for the management of the community lifestyles information in Nanglae District, Muang, Chiangrai province. (2) to evaluate the performance of this application, and (3) to study users satisfaction of this application. In term of research participants, there were 24 selected from application development specialist on mobile devices, website developer and community leaders, head of village and staff using application on mobile devices for the management of the community lifestyles.

Tools used in research includes (1) application on mobile devices for the management of the community lifestyles and (2) the questionnaire. The data was systematically analyzed by Mean and Standard Deviation.

Key findings indicated that (1) To determine the suitability of the scope to develop an application on mobile devices for the management of the community lifestyles in Nanglae District, Muang, Chiangrai province rated by experts were high level ( $\bar{x} = 4.31$  , S.D. = 0.72) (2) The result of performance evaluation of application on mobile devices were good level ( $\bar{x} = 4.15$  , S.D. = 0.83) and (3) The users were very satisfied to application on mobile devices ( $\bar{x} = 4.04$  , S.D. = 0.8).

**Keywords:** community lifestyles, application for mobile devices, application for mobile devices to manage community lifestyles.

## บทนำ

การดำเนินชีวิตของคนในชุมชนชนบทของประเทศไทย เป็นการดำเนินชีวิตที่มีการอาศัยพึ่งพากันของคนในชุมชน มีการสร้างสังคมในกลุ่มย่อยที่มีความสัมพันธ์เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ชุมชนตำบลนางแล อำเภอมือง จังหวัดเชียงราย เป็นตำบลหนึ่งใน 15 ตำบล ของอำเภอมือง จังหวัดเชียงราย มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 55 ตารางกิโลเมตร จำนวนหมู่บ้าน 16 หมู่บ้าน ข้อมูลประชากรในพื้นที่ปี 2556 ประชากรเพศชายจำนวน 5,052 คน ประชากรเพศหญิงจำนวน 5,353 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 10,405 คน จำนวนครัวเรือน 4,649 ครัวเรือน (เทศบาลตำบลนางแล อำเภอมือง จังหวัดเชียงราย, 2557) โดยอาชีพหลักคือการทำนา ทำสวน ทำไร่ อาชีพเสริม คือการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากสับปะรดนางแล

ในการดำเนินชีวิตของชาวบ้านในตำบลนางแล จะพบปัญหาที่เกี่ยวกับการจัดการวิถีชุมชนในเรื่องการจัดกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรมที่ขาดการส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง



เยาวชนไม่ให้ความสำคัญในขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น สิ่งที่ประชาชนในท้องถิ่นต้องการคือ การจัดกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรมในท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมให้ประชาชนและเยาวชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมและสร้างจิตสำนึกให้เห็นความสำคัญของขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐจึงควรหันมาสนใจในมิติของวิถีชุมชนมากขึ้น โดยมีนโยบายที่จัดการวิถีชุมชนให้มีความสอดคล้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนในชุมชนให้มากที่สุด ดังนั้นข้อมูลวิถีชุมชนของประชาชนในตำบลนางแลจึงเป็นเรื่องสำคัญ ซึ่งในสภาพปัจจุบันของชุมชนนางแลจากการศึกษาข้อมูล และสนทนาแลกเปลี่ยนของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ พบว่า ยังไม่มีการรวบรวมข้อมูลวิถีชุมชน ของชุมชนในตำบลนางแลไว้เป็นหลักแหล่ง ทำให้การจัดการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับวิถีชุมชนเป็นไปด้วยความยากลำบาก

ด้วยอิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่และทุกเวลา ด้วยอุปกรณ์ในการเข้าถึงที่ไม่จำกัด ทำให้ผู้ใช้ได้รับรู้ข่าวสารจากโลกภายนอกได้อย่างรวดเร็ว เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีพ การใช้ชีวิตร่วมกันในสังคม ดังนั้นทางคณะผู้วิจัยจึงได้มีแนวความคิดที่จะพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน กรณีศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการจัดการวิถีชุมชน ของภาครัฐที่สามารถเข้าถึงข้อมูลวิถีชุมชนของตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงรายได้ทุกที่และทุกเวลา และสามารถนำข้อมูลวิถีชุมชนไปวิเคราะห์ความเสี่ยงและช่วยจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของคนในชุมชนอย่างแท้จริง

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน กรณีศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการสืบสานและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม
- 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน กรณีศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้งานแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน กรณีศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

### แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

คณะผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ วงจรการพัฒนา ระบบ การประเมินประสิทธิภาพของระบบ ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดดังนี้

#### วงจรพัฒนาระบบ

ศรีนวล พงมณี (2556, หน้า 42-46) ได้กล่าวถึงวงจรพัฒนาระบบไว้ว่า ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยขั้นตอนในการปฏิบัติงานหลายขั้นตอน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาที่กำหนด จึงมีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นลำดับที่ชัดเจน ตั้งแต่เริ่มโครงการจนกระทั่งสิ้นสุดโครงการ เรียกว่า วงจรการพัฒนา ระบบ (System Development life Cycle: SDLC) เป็นวงจรที่แสดงถึงกิจกรรมที่เป็นลำดับขั้นในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยกิจกรรม 7 กิจกรรม ดังนี้



กิจกรรมที่ 1 การกำหนดความต้องการของระบบ (Requirement Definition) ในขั้นตอนนี้ นักวิเคราะห์ระบบจะต้องค้นหาปัญหาและศึกษาทำความเข้าใจปัญหา ข้อเท็จจริงต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงานในระบบงานเดิม นักวิเคราะห์ระบบต้องทำความเข้าใจปัญหาอย่างถ่องแท้ คิดหาแนวทางและวัตถุประสงค์ในการแก้ปัญหา ศึกษาความเป็นไปได้ในการแก้ปัญหา รวบรวมความต้องการและสรุปข้อกำหนดต่างๆ ให้ชัดเจน ถูกต้องและเป็นที่ยอมรับทั้งสองฝ่าย พร้อมทั้งกำหนดแผนการดำเนินกิจกรรม

กิจกรรมที่ 2 การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) ในขั้นตอนนี้หลังจากที่ผู้บริหารได้ทำการตัดสินใจที่จะพัฒนาระบบงานหรือปรับปรุงระบบงานเดิม นักวิเคราะห์ระบบจะต้องดำเนินการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน (Current System) เพื่อนำมาพัฒนาแนวคิดสำหรับระบบใหม่ (New System) วัตถุประสงค์หลักในการวิเคราะห์ระบบคือจะต้องศึกษาและทำความเข้าใจในความต้องการต่างๆ ที่ได้รวบรวมมาจากรายงานการกำหนดความต้องการ โดยนักวิเคราะห์ระบบจะต้องนำข้อมูลความต้องการมาวิเคราะห์ เพื่อประเมินว่าควรมีอะไรบ้างที่ระบบใหม่ต้องดำเนินการ ด้วยการพัฒนาเป็นแบบจำลองลอจิคัล (Logical Model) ขึ้นมา ซึ่งได้แก่แบบจำลองแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) แบบจำลองกระบวนการ (Process Model) และแบบจำลองข้อมูล (Data Model) เป็นต้น

กิจกรรมที่ 3 การออกแบบ (Design) ต้องออกแบบระบบสารสนเทศที่จะพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการที่ได้รับไว้ในเอกสารขั้นตอนของการวิเคราะห์ โดยการออกแบบระบบจะประกอบด้วย การออกแบบที่เกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และระบบเครือข่าย การออกแบบรายงาน การออกแบบหน้าจอรับข้อมูล การออกแบบรูปแบบข้อมูลที่นำเข้าและรูปแบบการรับข้อมูล การออกแบบผังระบบงาน การออกแบบฐานข้อมูล การสร้างต้นแบบและการออกแบบโปรแกรม

กิจกรรมที่ 4 การพัฒนา (Development) เป็นขั้นตอนนี้ที่มีการนำเอาระบบที่ได้ออกแบบไว้จากขั้นตอนออกแบบมาทบทวนเพื่อกำหนดการจัดทำซอฟต์แวร์ การออกแบบซอฟต์แวร์ การเขียนโปรแกรม และการทดสอบโปรแกรม

กิจกรรมที่ 5 การทดสอบ (System Testing) เมื่อโปรแกรมได้พัฒนาขึ้นมาแล้ว ยังไม่สามารถนำระบบไปใช้งานได้ทันที จำเป็นต้องดำเนินการทดสอบระบบก่อนที่จะนำระบบไปใช้งานจริง การทดสอบเบื้องต้นด้วยการสร้างข้อมูลจำลองขึ้นมาเพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบงาน หากพบข้อผิดพลาดก็ทำการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง การทดสอบระบบจะมีการตรวจสอบไวยากรณ์ของภาษาที่ใช้ และตรวจสอบว่าระบบทำงานตรงกับความต้องการของผู้ใช้หรือไม่

กิจกรรมที่ 6 การติดตั้งระบบ (System Implement) เมื่อทำการทดสอบระบบจนมั่นใจว่าระบบที่ได้รับการทดสอบนั้นพร้อมที่จะนำไปติดตั้งเพื่อใช้งานบนสถานการณ์จริง

กิจกรรมที่ 7 การบำรุงรักษา (Maintenance) หลังจากทีระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ได้ถูกนำไปใช้งานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หากพบข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องจากการทำงานของระบบงานใหม่ ต้องดำเนินการติดตามและแก้ไขให้ถูกต้อง

#### การประเมินประสิทธิภาพของระบบ

สิริสุมาลย์ ชนะมา (อ้างถึงใน จำรัส กลิ่นหนู, 2552, หน้า 66) ได้อธิบายความหมายของการประเมินประสิทธิภาพของระบบเอาไว้ว่า เป็นการประเมินผลจากการใช้งานของระบบที่ออกแบบมาเพื่อที่จะนำระบบไปปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมก่อนที่จะนำไปใช้งานจริงในคราวต่อไป หากจะเปรียบเทียบกับวงจรการพัฒนาแล้ว ก็จะอยู่ในขั้นตอนที่ 6 ซึ่งก็คือการปรับเปลี่ยนนั่นเอง โดยส่วนมาก การประเมินประสิทธิภาพของระบบมักจะจัดทำในรูปแบบสอบถาม อาจจะเป็นกระดาษ หรือไม่ก็ทำเป็นเว็บ โดยจะ



แสดงออกมาเป็นระดับความคิดเห็น ซึ่งจะแบ่งออกเป็นดังต่อไปนี้ 5 คือดีที่สุด, 4 คือดี, 3 คือปานกลาง, 2 คือพอใช้ และ 1 คือ ควรปรับปรุง แล้วก็นำค่าที่ได้ไปคำนวณเพื่อหาค่าเฉลี่ยในแต่ละข้อ จริงๆแล้ว การประเมินประสิทธิภาพของระบบ ก็คือการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบนั่นเอง แต่สิ่งที่แตกต่างจากการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบคือ การประเมินประสิทธิภาพของระบบนั้นจะมีการแบ่งการประเมินออกเป็น 4 อย่างหลักๆ ซึ่งจะมีดังต่อไปนี้

1. การประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านความต้องการของระบบ (Functional Requirement Test) คือการประเมินผลด้านความถูกต้องและประสิทธิภาพของระบบว่าตรงกับความต้องการของผู้ใช้หรือไม่ การประเมินในลักษณะนี้ ผู้ประเมินจะสร้างแบบสอบถามตามรายการที่ตกลงกับผู้ใช้เอาไว้ในเบื้องต้น

2. การประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านฟังก์ชัน (Functional Test) คือการประเมินประสิทธิภาพของระบบว่า แต่ละระบบนั้นจะทำงานได้ตามกระบวนการของระบบได้มากน้อยเพียงใด

3. การประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านการใช้งาน (Usability Test) เป็นการประเมินว่าระบบนี้ง่ายต่อการใช้งานหรือไม่ ดูไม่รบกวนหรือสามารถสื่อความหมายให้ผู้ใช้เข้าใจได้อย่างถูกต้องตั้งแต่การใช้งานครั้งแรกหรือครั้งต่อไปได้หรือไม่

4. การประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านความปลอดภัย (Security Test) เป็นการประเมินประสิทธิภาพในด้านความปลอดภัยของระบบว่ามีมากน้อยเพียงใด เช่น การกำหนดรหัสผู้ใช้ การกำหนดสิทธิของผู้ใช้ในแต่ละระดับ หรือการเข้ารหัสของข้อมูล โดยส่วนใหญ่แล้ว ระบบความปลอดภัยที่ดีนั้นมักจะมีการกำหนดให้ซับซ้อน ทำให้ประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยที่ผู้เชี่ยวชาญประเมินออกมาค่อนข้างสูง

### ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

**ความหมายของความพึงพอใจ** ได้มีผู้ให้คำอธิบายความหมายของความพึงพอใจดังนี้

ไพบูลย์ ช่างเรียน (อ้างถึงใน นริษา นราศรี, 2545, หน้า 28) ได้กล่าวถึงความหมายของความพึงพอใจสรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความต้องการทางร่างกาย มีความรุนแรงในตัวบุคคล ในการร่วมกิจกรรมเพื่อสนองความต้องการทางร่างกายเป็นผลทำให้เกิดความพึงพอใจแล้วจะรู้สึกต้องการความมั่นคงปลอดภัยเมื่อบุคคลได้รับการตอบสนองความต้องการทางร่างกายและความต้องการความมั่นคงแล้วบุคคลจะเกิดความผูกพันมากขึ้นเพื่อให้เป็นที่ยอมรับว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม

อุทัย หิรัญโต (อ้างถึงใน นริษา นราศรี, 2545, หน้า 28) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า “ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่ทำให้ทุกคนเกิดความสบายใจ เนื่องจากสามารถตอบสนองความต้องการของเขาทำให้เขาเกิดความสุข”

กิติมา ปรีดีติลล (2524, หน้า 278-279) รวบรวมความหมายของความพึงพอใจในการทำงานดังนี้

1. ความพึงพอใจในการทำงานตามแนวคิดของ คาร์เตอร์ (Carter) หมายถึง คุณภาพ สภาพ หรือระดับความพึงพอใจของบุคคล ซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจ และทัศนคติของบุคคลที่มีต่อคุณภาพและสภาพของงานนั้นๆ

2. ความพึงพอใจในการทำงานตามแนวคิดของ เบนจามิน (Benjamin) หมายถึง ความรู้สึกที่มีความสุข เมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ความต้องการ หรือแรงจูงใจ

3. ความพึงพอใจในการทำงานตามแนวคิดของ เออร์เนสท์ (Ernest) และโจเซฟ (Joseph) หมายถึง สภาพความต้องการต่างๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่การงานแล้วได้รับการตอบสนอง

4. ความพึงพอใจตามแนวคิดของ จอร์จ (George) และเลโอนาร์ด (Leonard) หมายถึง ความรู้สึกพอใจในงานที่ทำและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุวัตถุประสงค์

ธงชัย สันติวงษ์ (2533, หน้า 359) กล่าวว่า ถ้าบุคคลหนึ่งได้มองเห็นช่องทางหรือโอกาสจะสามารถสนองแรงจูงใจที่ตนมีอยู่แล้ว ก็จะทำให้ความพึงพอใจของเขาดีขึ้น หรืออยู่ในระดับสูง

สมศักดิ์ คงเที่ยงและอัญชลี โพธิ์ทอง (2542, หน้า 278-279) กล่าวว่า

1. ความพึงพอใจเป็นผลรวมของความรู้สึกของบุคคลเกี่ยวกับระดับความชอบหรือไม่ชอบต่อสภาพต่างๆ

2. ความพึงพอใจเป็นผลของทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบต่างๆ

3. ความพึงพอใจในการทำงานเป็นผลมาจากการปฏิบัติงานที่ดี และสำเร็จจนเกิดเป็นความภูมิใจ และได้ผลตอบแทนในรูปแบบต่างๆ ตามที่หวังไว้

#### แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

สมพงษ์ เกษมสิน (อ้างถึงใน นริษา นราศรี, 2545, หน้า 28) บุคคลจะเกิดความพึงพอใจได้นั้นจะต้องมีการจูงใจ ได้กล่าวถึงการจูงใจว่า “การจูงใจเป็นการชักจูงให้ผู้อื่นปฏิบัติตาม โดยมีมูลเหตุความต้องการ 2 ประการ คือ ความต้องการทางร่างกายและความต้องการทางจิตใจ”

นฤมล มีชัย (2535, หน้า 15) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบนั้นๆ ด้วยใจรัก มีความกระตือรือร้นในการทำงานพยายามตั้งใจทำงานให้บรรลุเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพสูงสุด มีความสุขกับงานที่ทำและมีความพอใจเมื่องานนั้นได้ผลประโยชน์ตอบแทน

จรรยา ทองถาวร (อ้างถึงใน นริษา นราศรี, 2545, หน้า 28) ได้กล่าวถึงความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ โดยได้สรุปเนื้อความมาจากแนวคิดของมาสโลว์ (Maslow) สรุปได้ว่า ความต้องการพื้นฐานของมนุษย์แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย เป็นความต้องการพื้นฐาน ได้แก่ ความต้องการอาหาร เครื่องนุ่งห่มที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค

2. ความต้องการมั่นคงและปลอดภัย ได้แก่ ความต้องการมีความเป็นอยู่อย่างมั่นคงมีความปลอดภัยในร่างกายและทรัพย์สิน มีความมั่นคงในการทำงาน และมีชีวิตอยู่อย่างมั่นคงในสังคม

3. ความต้องการทางสังคม ได้แก่ ความต้องการความรัก ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม

4. ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง ได้แก่ ความภูมิใจการได้รับความยกย่องจากบุคคลอื่น

5. ความต้องการความสำเร็จแห่งตน เป็นความต้องการระดับสูงสุด เป็นความต้องการระดับสูงเป็นความต้องการที่อยากจะทำให้เกิดความสำเร็จทุกอย่างตามความคิดของตน

#### การวัดความพึงพอใจ

หทัยรัตน์ ประทุมสูตร (2542, หน้า 14) กล่าวว่า การวัดความพึงพอใจเป็นเรื่องที่เปรียบเทียบได้กับความเข้าใจต่างๆ ไป ซึ่งปกติจะวัดได้โดยการสอบถามจากบุคคลที่ต้องการจะถาม มีเครื่องมือที่ต้องการจะใช้ในการวิจัยหลายๆ อย่าง อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าจะมีการวัดอยู่หลายแนวทางแต่การศึกษาความพึงพอใจอาจแยกตามแนวทางวัดได้สองแนวคิดตามความคิดเห็นของซาลิซนิกค์ คริส-เทนส์ กล่าวคือ

1. วัดจากสภาพทั้งหมดของแต่ละบุคคล เช่น ที่ทำงาน ที่บ้านและทุกๆ อย่างที่เกี่ยวข้องกับชีวิต การศึกษาตามแนวทางนี้จะได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ แต่ทำให้เกิดความยุ่งยากกับการที่จะวัดและเปรียบเทียบ



2. วัดได้โดยแยกออกเป็นองค์ประกอบ เช่น องค์ประกอบที่เกี่ยวกับงาน การนิเทศงานเกี่ยวกับ นายจ้าง

จากความคิดเห็นของนักวิชาการ ผู้วิจัยจึงสามารถสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ คือสิ่งที่จะทำให้คนพอใจในสิ่งที่ตัวเองต้องการตามความสนองของตนเอง ที่บุคคลนั้นจะชอบหรือไม่หรือเหมาะสมตามความคิดของตนมากน้อยเพียงใด

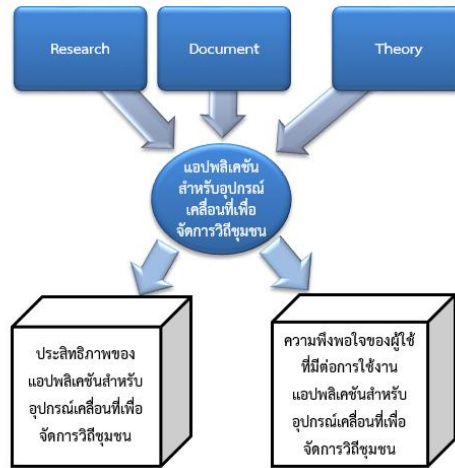
#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จำรัส กลิ่นหนูและคณะ (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการท่องเที่ยวยังจังหวัดน่าน สำหรับอุปกรณ์มือถือ มีวัตถุประสงค์สองประการได้แก่ 1) เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลการท่องเที่ยวยังจังหวัดน่าน สำหรับอุปกรณ์มือถือ และ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบฐานข้อมูลการท่องเที่ยวยังจังหวัดน่าน สำหรับอุปกรณ์มือถือ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักท่องเที่ยวยุคใหม่ หรือมีความนิยมท่องเที่ยวยังจังหวัดน่านด้วยวิธีการหาข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ ก่อนออกท่องเที่ยวนั้น คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างตามสะดวก (Convenience Sample) จำนวนทั้งสิ้น 356 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบไปด้วย โปรแกรมระบบฐานข้อมูลการท่องเที่ยวยังจังหวัดน่านบนอุปกรณ์มือถือ และแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบฐานข้อมูลการท่องเที่ยวยังจังหวัดน่าน ได้ดำเนินการเก็บข้อมูล และนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยปรากฏดังนี้ (1) การตรวจสอบความเหมาะสมขององค์ประกอบต้นแบบระบบฐานข้อมูล การท่องเที่ยวยังจังหวัดน่านสำหรับอุปกรณ์มือถือ พบว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก, (2) การทดสอบการใช้งานระบบฐานข้อมูลการท่องเที่ยวยังจังหวัดน่านสำหรับอุปกรณ์มือถือ พบว่า ระบบฐานข้อมูลใช้งานได้ในระดับดี และ (3) การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อ โปรแกรมระบบฐานข้อมูลการท่องเที่ยวยังจังหวัดน่าน สำหรับอุปกรณ์มือถือ พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมาก

วิจิตรา มนตรีและคณะ (2557 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาฐานข้อมูลบนอุปกรณ์เคลื่อนที่เกี่ยวกับภูมิปัญญา วัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่นของชุมชนตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์สองประการได้แก่ 1) เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพของฐานข้อมูลบนอุปกรณ์เคลื่อนที่เกี่ยวกับภูมิปัญญา วัฒนธรรม และ ประเพณีท้องถิ่นของชุมชนตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย และ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อฐานข้อมูลบนอุปกรณ์เคลื่อนที่เกี่ยวกับภูมิปัญญา วัฒนธรรม และ ประเพณีท้องถิ่นของชุมชนตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักเรียน นักศึกษา และผู้ท่องเที่ยวที่สนใจและต้องการค้นหาข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างตามสะดวก (Convenience Sample) จำนวนทั้งสิ้น 221 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบไปด้วย โปรแกรมฐานข้อมูลบนอุปกรณ์เคลื่อนที่เกี่ยวกับ ภูมิปัญญา วัฒนธรรม และ ประเพณีท้องถิ่นของชุมชนตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย และแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อฐานข้อมูลบนอุปกรณ์เคลื่อนที่เกี่ยวกับภูมิปัญญา วัฒนธรรม และ ประเพณีท้องถิ่นของชุมชนตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ได้ดำเนินการเก็บข้อมูล และนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยปรากฏดังนี้ (1) การตรวจสอบความเหมาะสมขององค์ประกอบต้นแบบฐานข้อมูลบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ เกี่ยวกับภูมิปัญญา วัฒนธรรม และ ประเพณีท้องถิ่นของชุมชนตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่ามีความเหมาะสมในระดับดี, (2) การทดสอบการใช้งานฐานข้อมูลบนอุปกรณ์เคลื่อนที่เกี่ยวกับภูมิปัญญา

วัฒนธรรม และ ประเพณีท้องถิ่นของชุมชนตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่า ใช้งานได้ในระดับดี และ (3) การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อฐานข้อมูลบนอุปกรณ์เคลื่อนที่เกี่ยวกับภูมิปัญญา วัฒนธรรม และ ประเพณีท้องถิ่นของชุมชนตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจระดับดีมาก

### กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 กลุ่มดังนี้

1.1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เป็นประชากรที่นำมาใช้ในการพิจารณาทดสอบและประเมินเพื่อหาประสิทธิภาพ และคุณภาพของแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ภูมิศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ซึ่งได้แก่ นักพัฒนาแอปพลิเคชัน นักพัฒนาเว็บไซต์ และผู้นำชุมชน คัดเลือกด้วยวิธีเจาะจง (Purposive Sample) รวมทั้งหมด 5 คน

1.2 กลุ่มผู้ใช้แอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ภูมิศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ซึ่งได้แก่เจ้าหน้าที่ที่ใช้งานแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการข้อมูลวิถีชุมชน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างตามสะดวก (Convenience Sample) จำนวน 19 คน

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ภูมิศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1) ศึกษาปัญหาของระบบเดิม ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิถีชุมชน รวมถึงวิธีการจัดการข้อมูลวิถีชุมชนของตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย และศึกษาถึงปัญหาการทำงานเกี่ยวกับการจัดการวิถีชุมชนจากบุคลากรในเทศบาลตำบลนางแลที่ทำหน้าที่ดูแลงานทางด้านวิถีชุมชน พบว่า การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิถีชุมชนจะจัดเก็บไว้ในรูปแบบของเอกสาร และบางส่วนจะเป็นไฟล์



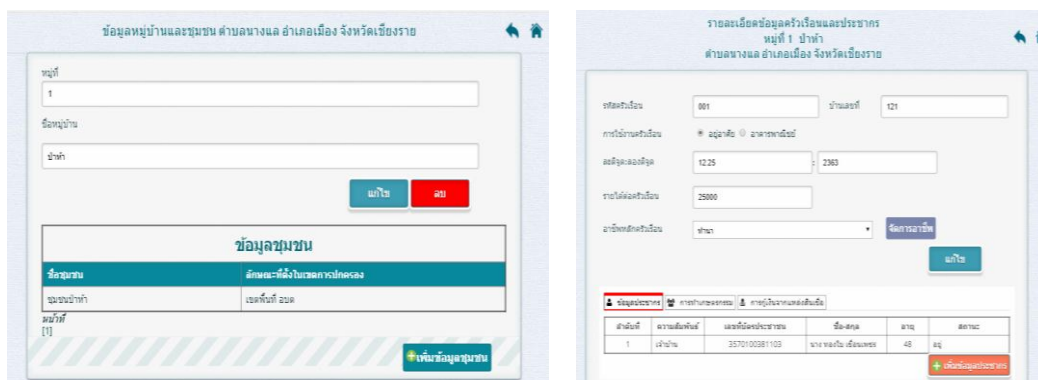
เอกสารในคอมพิวเตอร์ ทำให้การนำข้อมูลไปใช้ไม่สะดวก และไม่สอดคล้องในการนำไปใช้ในการวางแผน เพื่อจัดการปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นต้องการดำเนินชีวิตของคนในชุมชน

2) ออกแบบระบบ ในการออกแบบแอปพลิเคชัน เพื่อจัดการวิถีชุมชน กรณีศึกษาตำบลนางแล จังหวัดเชียงราย จะทำงานอยู่บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ตัวอย่างเช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต การออกแบบระบบมีลักษณะดังนี้ (1) สามารถแสดงผลได้ทุกขนาดหน้าจอของอุปกรณ์, (2) ประกอบด้วยการทำงานที่ใช้สำหรับจัดการข้อมูลวิถีชุมชน และการแสดงรายงานข้อมูลวิถีชุมชน และ (3) สามารถนำไปจัดการข้อมูลวิถีชุมชนของชุมชนอื่นได้

3) การพัฒนาแอปพลิเคชัน ในส่วนขั้นตอนนี้ จะสร้างแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน กรณีศึกษาตำบลนางแล จังหวัดเชียงราย โดยใช้ภาษา PHP ในการเขียนโปรแกรม และใช้ MySQL สำหรับจัดเก็บข้อมูล ผลการพัฒนาประกอบด้วย ส่วนการจัดการข้อมูล และส่วนการแสดงผล รายงาน แสดงตัวอย่างหน้าจอตั้งภาพประกอบที่ 2 ถึง 4



ภาพประกอบที่ 2 หน้าจอหลักแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน กรณีศึกษาตำบลนางแล จังหวัดเชียงราย



ภาพประกอบที่ 3 หน้าจอบันทึกข้อมูลหมู่บ้านและชุมชน และหน้าจอบันทึกข้อมูลครุเรือนและประชากร

รายงานจำนวนครัวเรือน						
รายงานจำนวนครัวเรือน						
ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย						
หมู่บ้าน	ครัวเรือน	พิการ	สูงอายุ	อำเภอเอดส์	เพศ	
					ชาย	หญิง
นางแลนอก	228	8	28	0	229	479

ภาพประกอบที่ 4 หน้าจอรายงานจำนวนครัวเรือน

หลังจากที่สร้างแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ทัศนศึกษา ตำบลนางแล จังหวัดเชียงรายเสร็จแล้วก็จะนำไปทดสอบเพื่อหาความผิดพลาดในการทำงาน จากนั้นแก้ไขให้แอปพลิเคชันสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง

4) ทดสอบแอปพลิเคชัน โดยทำการทดสอบ 2 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 ทดสอบแอปพลิเคชันด้วยตนเอง เพื่อตรวจหาข้อผิดพลาดและแก้ไขปรับปรุงจนสามารถทำงานได้ตามที่ต้องการแล้ว

ขั้นตอนที่ 2 นำแอปพลิเคชันที่แก้ไขเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาแอปพลิเคชัน การพัฒนาเว็บไซต์ และผู้นำชุมชน จำนวน 5 คน เพื่อทำการประเมินประสิทธิภาพและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

5) นำแอปพลิเคชันไปใช้งานจริง โดยใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกไว้ แล้วให้กลุ่มผู้ใช้งานประเมินความพึงพอใจที่มีต่อแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ทัศนศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ว่ามีความพึงพอใจกับระบบนี้หรือไม่อย่างไร

6) ประเมินผล หลังจากที่มีการนำแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ทัศนศึกษาตำบลนางแล จังหวัดเชียงราย

2.2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับขอบเขตในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ทัศนศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

2.3 แบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ทัศนศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

2.4 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ทัศนศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

### 3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิถีชุมชนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จากนั้นสร้างแบบสอบถามเพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับขอบเขตในการพัฒนาแอปพลิเคชัน เพื่อจัดการวิถีชุมชน แล้วนำผลมาวิเคราะห์เพื่อสรุปขอบเขตความสามารถของแอปพลิเคชัน ใช้ระยะเวลาประมาณ 3 เดือน จากนั้นจึงพัฒนาแอปพลิเคชัน และนำแอปพลิเคชันที่พัฒนาไปให้ผู้เชี่ยวชาญได้ใช้เพื่อประเมินประสิทธิภาพ ใช้ระยะเวลาประมาณ 5 เดือน จึงนำแอปพลิเคชันไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ใช้งานจริง จากนั้นจึงประเมินและสรุปผล โดยมีเครื่องมือวิจัยที่เกี่ยวข้องได้แก่ แอปพลิเคชันและแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อแอปพลิเคชันใช้ระยะเวลาประมาณ 2 เดือน รวมระยะเวลาในการดำเนินการวิจัยทั้งสิ้น 10 เดือน



#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ทัศนศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ โดยคำนวณด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปจากสูตรต่างๆทางสถิติ เพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติ ดังนี้

(1) วิเคราะห์หาความเหมาะสมเกี่ยวกับขอบเขตในการพัฒนาแอปพลิเคชันและวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพของแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ทัศนศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ด้วยการหาค่าความสอดคล้อง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

(2) วิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ทัศนศึกษาตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ด้วยค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน 5 ระดับ ตามแนวทางของบุญชม ศรีสะอาด (2543)

#### ผลการวิจัย

การพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ทัศนศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยสรุปได้ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ผลการตรวจสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับขอบเขตในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ทัศนศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับขอบเขตแอปพลิเคชัน 3 ด้าน คือ (1) ด้านการแสดงผลรายงาน (2) ด้านการจัดการข้อมูล และ (3) คุณสมบัติด้านอื่นๆ พบว่าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.31, S.D. = 0.72$ )

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ทัศนศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งแบ่งการประเมินออกเป็น 3 ด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านการแสดงผลรายงาน ด้านการจัดการข้อมูลและคุณสมบัติโดยรวมอื่นๆ พบว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.15, S.D. = 0.83$ )

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ ที่มีต่อแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ทัศนศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.04, S.D. = 0.8$ )

#### สรุปและอภิปรายผล

1. การวิจัยเรื่องการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ทัศนศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ผลการตรวจสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับขอบเขตในการพัฒนาแอปพลิเคชัน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ผลการประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน โดยรวมพบว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีและผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อแอปพลิเคชัน พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับจำรัส กลิ่นหนูและคณะ (2556) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาฐานข้อมูลการท่องเที่ยวจังหวัดน่าน สำหรับอุปกรณ์มือถือ โดยการตรวจสอบความเหมาะสมขององค์ประกอบต้นแบบระบบฐานข้อมูลการท่องเที่ยวจังหวัดน่านสำหรับอุปกรณ์มือถืออยู่ในระดับมาก การทดสอบการใช้งานระบบฐานข้อมูลอยู่ระดับดี และการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบ



ฐานข้อมูลอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับวิจิตรรา มนตรีและคณะ (2557) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาฐานข้อมูลบนอุปกรณ์เคลื่อนที่เกี่ยวกับภูมิปัญญา วัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่นของชุมชน ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ซึ่งผลตรวจสอบความเหมาะสมขององค์ประกอบต้นแบบ ฐานข้อมูลบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่อยู่ในระดับดี ผลการทดสอบการใช้งานฐานข้อมูลอยู่ในระดับดี และ การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อฐานข้อมูลอยู่ในระดับมาก ดังนั้นแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์ เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ภูมิศึกษา ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่พัฒนาจึงเป็นแอป พลิเคชันที่มีประโยชน์สามารถนำไปใช้งานได้จริง และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชนภูมิศึกษา ตำบล นางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ในครั้งนี้ แอปพลิเคชันสามารถรองรับการใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มี ระบบปฏิบัติการ Android ตั้งแต่เวอร์ชัน 4.1 ขึ้นไป และระบบปฏิบัติการ iOS ตั้งแต่เวอร์ชัน 7 ขึ้นไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อจัดการวิถีชุมชน ท้องถิ่นของจังหวัดเชียงรายและจังหวัดต่างๆ

### เอกสารอ้างอิง

- กิติมา ปรีดีดีลิก. (2524). *ทฤษฎีบริหารองค์กร*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประสานมิตร
- จำรัส กลิ่นหนู. (2556). *การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการท่องเที่ยวจังหวัดน่าน สำหรับอุปกรณ์  
มือถือ*. เชียงราย:มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- เทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. (2557). *สภาพทั่วไป*. สืบค้น 28 เมษายน 2556  
จาก <http://www.nanglae.go.th/index.php/2014-09-04-07-53-45>
- ธงชัย สันติวงษ์. (2547). *การบริหารงานโรงแรม*. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- นริชา นราศรี. (2545). *การศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อเว็บไซต์ ท่องเที่ยวไทย*. กศ.  
ม. (การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง). พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- นฤมล มีชัย.(2535). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา*. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา.  
ชลบุรี:บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด.(2543).*วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย (ครั้งที่ 6)*.กรุงเทพมหานคร:สุวีริยาสาส์น.
- วิจิตรรา มนตรีและคณะ.(2557).*การพัฒนาฐานข้อมูลบนอุปกรณ์เคลื่อนที่เกี่ยวกับภูมิปัญญา  
วัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่นของชุมชนตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย*.  
เชียงราย:มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ศรีนวล พงมณี.(2556).*การวิเคราะห์และออกแบบระบบ*.เชียงราย:มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
- สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์ทอง. (2542). *การบริหารบุคลากรและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์*.  
กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยรามคำแหง.



หทัยรัตน์ ประทุมสูตร. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน  
จังหวัดพิษณุโลก.วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต กศ.ม.(การบริหารการศึกษา).พิษณุโลก:บัณฑิต  
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก.